

## Акт выезда в организацию социального обслуживания

<b>Наименование организации</b>	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края "Брюховецкий специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	
<b>ИНН</b>	2327013820	
<b>Официальный адрес организации</b>	352762, Краснодарский край, Брюховецкий район, х. Привольный, ул. Центральная, д.9	
<b>Фактические адреса местонахождения зданий организации (для сети)</b>	352762, Краснодарский край, Брюховецкий район, х. Привольный, ул. Центральная, д.9	
<b>Официальный сайт организации:</b>	<a href="https://bruhoveckiy-dipi.ru/">https://bruhoveckiy-dipi.ru/</a>	
<b>ДАТА выезда</b>	28.06.2023	
<b>Время выезда</b>	начало: <u>12</u> ч <u>43</u> мин	окончание: <u>13</u> ч <u>05</u> мин
<b>ФИО эксперта</b>	Гольцова Е.Г.	

### ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ

<b>Наличие лицензируемых в соответствии с законодательством РФ видов деятельности в организации (перечислить):</b>  <i>медицинская на перевозку пассажиров</i>	1. <u>ДА</u>	2. НЕТ
<b>Наличие в организации предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания (перечислить):</b>	1. ДА	2. <u>НЕТ</u>

#### 1.1.1. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	/	
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения,	/	

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
контактных телефонов и адресов электронной почты		
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	/	
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	/	
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	/	
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	/	
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	/	
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	/	
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	/	
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	/	
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	/	
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	/	
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или)	/	

**1.1.2. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания**

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	/	
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	/	
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	/	
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	/	
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	/	
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	/	
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	/	
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	/	
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	/	
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	/	
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	/	



Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
юридических лиц		
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	1	
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1	
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	0	
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1	
<b>Всего</b>	18	

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	/	
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	/	
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	/	
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	/	
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	/	
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	/	
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	0	
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	/	
<b>Всего</b>	18	

**1.1.3. Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социального обслуживания**

Каналы обратной связи для взаимодействия с получателями услуг:		наличие
1	телефон	/
2	электронная почта	/
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	/
4	раздел «Часто задаваемые вопросы»	/
5	наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	/
6	иные дистанционные способы взаимодействия (указать какие):	—

**2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг**

№ п/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1	<p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной мебелью</p> <p>соответствующей мебелью (согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»</p> <p>СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 (с Изменениями N 1, 2))</p>	<p>1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).</p> <p>2) наличие мебели, покрытие которых обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств или покрытия специальными сменными чехлами, позволяющие проводить их стирку</p>	/	
<b>ИТОГО (условие 1 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)</b>				
2	<p>наличие и понятность навигации внутри организации</p> <p>(согласно СП 59.13330.2016 <i>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</i>)</p>	<p>1) наличие визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.)</p> <p>2) наличие звуковых ориентиров (радионформаторы, речевое дублирование и пр.)</p> <p>3) наличие тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.)</p> <p>4) средства информации (в том числе знаки и символы) идентичны в пределах здания</p> <p>5) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают получение информации о размещении и назначении функциональных элементов</p> <p>6) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают однозначную идентификацию объектов и мест посещения</p>	2	



№ п/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		7) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают надежную ориентацию в пространстве 8) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают своевременное предупреждение об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации и т.п.	1 1	
		<b>ИТОГО</b> (условие 2 считается выполненным при выполнении не менее 1 параметра от общего числа параметров оценки)	8	
3	наличие и доступность питьевой воды	1) наличие питьевой воды, отвечающей санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде 2) доступность питьевой воды	1 1	
		<b>ИТОГО</b> (условие 3 считается выполненным при выполнении не менее 1 параметра от общего числа параметров оценки)	2	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 (с Изменениями N 1, 2))	1) санитарно-бытовые помещения разделены на мужские и женские 2) в туалетных помещениях имеются умывальная зона и зона санитарных кабин 3) наличие мыла и туалетной бумаги в туалетных помещениях 4) в умывальной зоне имеются умывальные раковины, одноразовое полотенце. Допускаются индивидуальные полотенца или электрополотенце 5) туалетные помещения открыты круглосуточно (для стационаров) 6) душевые (ванные комнаты) оборудованы душевыми поддонами (ваннами) с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью (для стационаров)	1 1 1 1 1 1	
		<b>ИТОГО</b> (условие 4 считается выполненным при выполнении не менее 2 параметров от общего числа параметров оценки)	6	
5	санитарное состояние помещений организации (согласно СП 2.1.3678-20	1) потолки, стены и полы всех помещений гладкие, без нарушения целостности, признаков поражения грибком	1	

№ п/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	<p>«Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», СП 2.4.3648-20</p> <p>«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»</p>	<p>2) потолки, стены и полы всех помещений имеют отделку, допускающую уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств</p> <p>3) используемые строительные и отделочные материалы не оказывают вредное влияние для здоровья человека</p> <p>4) влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств</p> <p>5) ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса</p>	<p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>5</p>	
6	<p>транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) СП 141.13330.2012 Учреждения социального обслуживания населения. Правила расчета и размещения</p>	<p>1) возможность доехать до организации общественным транспортом</p> <p>2) наличие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)</p>	<p>/</p> <p>/</p>	
	<p><b>ИТОГО</b> (условие 6 считается выполненным при выполнении не менее 3 параметров от общего числа параметров оценки)</p>			
7	<p>доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)</p>	<p>1) имеется возможность записи на получение услуги по телефону</p> <p>2) имеется возможность записи на получение услуги с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации</p> <p>3) имеется возможность записи на получение услуги при личном посещении организации</p> <p>4) имеется возможность записи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги)</p>	<p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p>	
	<p><b>ИТОГО</b> (условие 7 считается выполненным при выполнении не менее 1 параметра от общего числа параметров оценки)</p>			
	<p><b>ИТОГО</b> (условие 7 считается выполненным при выполнении не менее 1 параметра от общего числа параметров оценки)</p>		3	



**3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов (согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):**

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1)	<p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (ГОСТ Р 51261-2017 <i>Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования</i>)</p>	<p>1) входная площадка при входе имеет навес, водоотвод                  2) пандусы в своей верхней и нижней частях имеют свободное пространство размерами не менее 1,5х1,5 м.                  3) максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не превышает 0,45 м при уклоне не более 1:20 (5%). При ограниченном участке застройки или наличии подземных коммуникаций перед входом допускается пандус с уклоном не круче 1:12 (8%) при длине марша не более 6,0 м                  4) площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте имеет размер не менее 1,5 м по ходу движения                  5) горизонтальные площадки устроены при каждом изменении направления пандуса                  6) по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги предусмотрены бортики высотой не менее 0,05 м                  7) поверхность марша пандуса не скользкая                  8) поверхность марша пандуса визуально контрастирует с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса                  9) отсутствуют тактильно-контрастные напольные указатели перед пандусами                  10) пандусы имеют двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам                  11) расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения в пределах 0,9-1,0 м</p>	<p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p>	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		<p>12) верхний и нижний поручни пандуса находятся в одной вертикальной плоскости</p> <p>13) завершающие горизонтальные части поручня длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м и имеют травмобезопасное исполнение</p> <p>14) поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м</p> <p>15) пандусы при перепаде высот более 3,0 м заменены лифтами, подъемными платформами</p> <p>16) Точность остановки на уровне подъемных платформ в пределах <math>\pm 0,01</math> м</p> <p>17) Свободное пространство перед подъемными платформами составляет не менее 1,6x1,6 м</p>	<p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	
<p><b>ИТОГО</b> (условие 1 считается выполненным при выполнении не менее 5 параметров от общего числа параметров оценки)</p>				
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<p>1) имеется знак парковки для инвалидов и маркировка на асфальте</p> <p>2) количество выделенных машино-мест - 10% (но не менее одного места)</p> <p>3) место для стоянки размещено вблизи входа в организацию, но не далее 50 м</p> <p>4) разметка места для стоянки (парковки) размерами 6,0x3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м</p> <p>5) машино-место имеет хотя бы один доступный пешеходный подход к основному пешеходным коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске</p> <p>6) в местах высадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания применяется нескользкое покрытие</p>	<p>14</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p>	
<p><b>ИТОГО</b> (условие 2 считается выполненным при выполнении 2 параметров от общего числа параметров оценки)</p>				
			6	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	<p>1) Точность остановки на уровне этажа пассажирских лифтов в пределах <math>\pm 0,01</math> м</p> <p>2) лифты с размерами кабины не менее 1100x1400 мм (ширина x глубина)</p> <p>3) напротив выхода из лифтов на высоте 1,5 м имеется цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены. Если стенка напротив выхода из лифта отсутствует, номер этажа обозначается на боковом откосе входного проема в лифт</p> <p>4) поручни на высоте 0,9 м</p>	0 0 0	
		5) поручень перил с внутренней стороны лестницы непрерывный по всей ее высоте	/	
		6) завершающие горизонтальные части длиннее марша лестницы на 0,3 м и имеет травмобезопасное исполнение	/	
		7) на боковой, внешней по отношению к маршру, поверхности поручней общественных зданий имеются рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил	/	
		8) поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м	/	
		9) расстояние в свету между поручнем и стеной не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями	/	
		10) ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку не менее 0,9 м.	/	
		11) дверные проемы не имеют порогов и перепадов высот пола	/	
		12) допускаются пороги высотой не более 0,014 м при необходимости устройства порогов (при входе в здание, выходе на балкон, лоджию и т.п.) в проемах дверей	/	



№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
4)	наличие сменных кресел-колясок	ИТОГО (условие 3 считается выполненным при выполнении 3 параметров от общего числа параметров оценки)  наличие сменных кресел-колясок	9  1	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	ИТОГО (условие 4 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)  1) Доля кабин уборных, доступных для инвалидов составляет 5%, но не менее одной в каждом блоке уборных  2) размеры кабины в плане, м, не менее: ширина - 1,65, глубина - 2,2, ширина двери - 0,9.  3) в кабине уборных сбоку от унитаза предусмотрено пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски  4) в кабине уборных сбоку от унитаза имеются крючки для одежды, костюлей и других принадлежностей  5) в кабине уборных имеется свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски  6) двери уборных открываются наружу  7) установлены стационарные и откидные опорные поручни, поворотные или откидные сидения  8) унитазы имеют опору для спины высотой – 0,45-0,5 м и длиной - 0,7 м.  9) один из писсуаров расположен на высоте от пола не более 0,4 м или используется писсуар вертикальной формы  10) имеется система тревожной сигнализации или двухсторонняя громкоговорящая связь  11) имеется душевая кабина, оборудованная для инвалида на кресле-коляске, перед которой предусмотрено пространство для подъезда кресла-коляски  12) душевые кабины с нескользким полом  13) душевые кабины с поддоном без порога	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		14) душевые кабины с открыванием двери наружу	/	
		15) душевые кабины с входом непосредственно из гардеробной	/	
		16) душевая кабина оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.	/	
		17) душевая кабина оборудована ручным душем	/	
		18) душевая кабина оборудована настенными поручнями	/	
<b>ИТОГО</b> (условие 5 считается выполненным при выполнении не менее 1 параметра от общего числа параметров оценки)			14	

**Показатель № 3.2: Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**  
 (согласно СП 59.13330.2016 *Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001*):

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1) имеется аудиоинформатор для посетителей с нарушением зрения 2) имеются звуковые ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения 3) имеются тактильные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения 4) имеется видеоинформатор для лиц с нарушением слуха	/	
		5) имеются визуальные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для лиц с нарушением слуха	/	
		6) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации унифицированы	/	
		7) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают указание направления движения	/	
		8) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают идентификацию мест и возможность получения услуги	/	
		9) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации	/	
		10) визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания, увязана с художественным решением интерьера	/	
		11) визуальная информация располагается на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола	/	



№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		12) замкнутые пространства зданий (кабины уборной, лифт и т.п.), где инвалид может оказаться один, оборудованы системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным. Система двусторонней связи снабжена звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами. Снаружи такого помещения над дверью предусмотрено комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации.	/	
		<b>ИТОГО</b> (условие 1 считается выполненным при выполнении не менее 1 параметра от общего числа параметров оценки)	12	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1) имеются информационные таблички перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов) 2) имеются информационные таблички перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения 3) имеются информационные таблички у дверей санитарно-бытовых помещений, включающих в себя доступные кабины (уборных, душевых, ванн и т.п.) со стороны ручки помещений), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 м от края двери 4) нумерация шкафов раздевалочных выполнена рельефным шрифтом и на контрастном фоне 5) информация, размещенная на информационных стендах, дополнительно представлена шрифтом Брайля	/	
		<b>ИТОГО</b> (условие 2 считается выполненным при выполнении не менее 1 параметра от общего числа параметров оценки)	5	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	1) заключено соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) 2) имеется сотрудник, обученный русскому жестовому языку	/	
			0	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		✓	
		ИТОГО (условие 3 считается выполненным при выполнении не менее 1 параметра от общего числа параметров оценки)	✓	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению (в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Требования для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»).	<p>1) Информация представлена в виде текста (<i>отсутствуют графические объекты, либо имеющиеся графические объекты имеют текстовое описание</i>)</p> <p>2) Информация не защищена графическими кодами подтверждения подлинности пользователя (<i>когда пользователю необходимо ввести код, изображенный в графическом файле, предварительно прочитав его, что недоступно незрячему пользователю</i>)</p> <p>3) Графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде ограниченного применения</p> <p>4) Таблицы не имеют большую степень вложенности (т.к. доступ к информации, представленной в таблицах, осуществляется последовательно, в соответствии с ячейками таблиц)</p> <p>5) Веб-страницы не имеют фреймовую структуру (т.е. автономную область веб-страницы, имеющую собственную навигацию)</p> <p>6) Гиперссылки (при их наличии) имеют текстовое описание объекта, на который она указывает (Гиперссылка — это связь между веб-страницами или файлами. При щелчке гиперссылки указанный в ней объект открывается или запускается в зависимости от типа этого объекта. Часто гиперссылка указывает на другую веб-страницу, но может также указывать на рисунок, мультимедийный файл, адрес электронной почты или программу.)</p> <p>7) Число ссылок на странице не более 15</p>	/	

№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		<p>8) Имеющиеся флэш-изображения на странице сопровождаются соответствующей текстовой гиперссылкой на страницу с аналогичной информацией, в которой данные объекты отсутствуют (флэш-изображения – динамические графические изображения – ролики, баннеры и т.п.)</p> <p>9) Часто посещаемые страницы по своему объему имеют не более 2-3 экранов текста</p> <p>10) Для организации контента используются заголовки разделов (контент – информационное наполнение сайта (например, тексты, графика, видео, мультимедиа))</p> <p>11) Навигационные механизмы, которые повторяются на многих веб-страницах в рамках одной группы веб-страниц размещены в едином относительном порядке, за исключением случаев, когда пользователь сам вносит в него изменения (Навигационные механизмы сайта объединяют все ссылки, по которым пользователь может перейти с одной страницы веб-сайта на другую)</p> <p>12) Компоненты с одинаковой функциональностью в рамках одной группы веб-страниц имеют одинаковые названия</p>	/	
		<b>ИТОГО</b> (условие 4 считается выполненным при выполнении не менее 1 параметра от общего числа параметров оценки)	12	
5)	помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения)	<p>1) наличие внутренних локальных документов по оказанию помощи инвалидам при преодолении барьеров</p> <p>2) оказана качественная помощь при входе и выходе из организации</p> <p>3) оказана качественная помощь при передвижении в здании организации</p> <p>4) оказана качественная помощь в ознакомлении с расположенной в организации информацией</p> <p>5) оказана качественная помощь при выполнении действий</p>	/	



№ п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	и на прилегающей территории (оценивается с помощью метода «контрольной закупки/потребительского эксперимента)»	самообслуживания 6) оказана качественная помощь при составлении письменных обращений (документов) 7) оказана качественная помощь при оплате услуг	/	
<b>ИТОГО</b> (условие 5 считается выполненным при выполнении не менее 3 параметров от общего числа параметров оценки)			4	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме 2) наличие возможности предоставления услуги на дому	/	
<b>ИТОГО</b> (условие 6 считается выполненным при выполнении не менее 1 параметра от общего числа параметров оценки)			1	

Итого количество баллов – 100

Эксперт по независимой оценке качества

*Е.В. Гольцова*  
(подпись)

Гольцова Екатерина Геннадиевна  
(указать ФИО полностью)

С результатами независимой оценки качества условий осуществления деятельности организацией социального обслуживания ознакомлен.

Руководитель организации социального обслуживания

*В.В. Ермоленко*  
(подпись)



(указать ФИО полностью)

Дата  
28.06.2023