

Отчет о работе Попечительского совета
при государственном бюджетном учреждении социального обслуживания
Краснодарского края «Брюховецкий специальный дом-интернат для
престарелых и инвалидов» за 2018 год.

В целях организации деятельности государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Брюховецкий специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Учреждение) с 2016 года функционирует Попечительский Совет.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и
- эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в привлечении внебюджетных источников
- финансирования Учреждения, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально-технической базы учреждения, улучшению качества обслуживания
- содействие в проведении клубной, кружковой работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- проведении социально -значимых и других крупных мероприятиях.

В течение года члены Попечительского Совета знакомились со статистическими отчетами, по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Два раза в год проводятся заседания Попечительского совета, на которых заслушиваются актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания.

Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением.

Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы учреждения.

В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг .

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получающих социальные услуги в учреждении.

Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг .

Опросом было охвачено 25 человек, что составляет 100% от общего числа проживающих в ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»

- 100% опрошенных граждан удовлетворительно оценивают качество, полноту и доступность информации о работе учреждения.
- 100% опрошенных считают, что по времени ожидания предоставления социальных услуг не ожидали больше срока.

- 100% респондентов отмечают доброжелательность, вежливость, внимательность работников организации социального обслуживания.
- 100% респондентов полностью удовлетворены компетентностью сотрудников учреждения.
- 100% опрошенных отмечают изменение качества жизни при получении социальных услуг в положительную сторону.
- 100% опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены условиями предоставления социальных услуг.

Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества социальных услуг, так как на вопрос: «Порекомендовали ли бы Вы услуги учреждения своим родственникам или знакомым?» 100% ответили «Да».

По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В течение 2018 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Утверждение новых членов ПС.
2. Отчет о работе учреждения за 2018 год.
3. Утверждение проекта плана работы ПС на 2019 г.
4. Принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг учреждения
5. Принимать участие в организации и проведении мероприятий учреждения
6. Проведение анализа анкетирования о деятельности учреждения

За 2018 год было проведено 2 заседания попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

Вывод:

Попечительский Совет признает работу учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, о обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета :
Секретарь ПС:



Л.Ж. Инюкина
О.Н. Коновальцева