

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО КК

«Брюховецкий специальный
ДИПИ»

Р.В. Деревянко

«М» 05.04.2016 г.



План мероприятий по улучшению качества работы
ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	
1.	Приведение организационно-распорядительной документации учреждения в соответствие с федеральным, краевым законодательством и профессиональными стандартами	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместитель директора по пожарной безопасности	Формирование высшего правового уровня учреждения	Полнота, своевременность обновления нормативно-правовой, обеспечение ее ответственности федеральному и региональному законодательству
2.	Продолжить работу по обеспечению доступности учреждения оказываемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в т.ч. по оборудованию санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных пользователей услуг. Предусмотреть установку в помещениях аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения	Предложения по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества работы	в течение года, при выделении финансовых средств	Заместитель директора по пожарной безопасности	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей социальных услуг при получении социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оцениваю компетентность социальных и иных категорий работников учреждений; доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.

3.	<p>Размещение информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг покупателям социальных услуг на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края и www.bus.gov.ru, grsu.krasnodar.ru, официальном сайте учреждения.</p>	<p>Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы</p>	постоянно	Заместитель директора по пожарной безопасности	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах учреждения, на сайте www.bus.gov.ru
4.	<p>Приведение официального сайта учреждения в соответствии с федеральной нормативно-правовой базой: постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014г. №1239 «Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>приказом Минтруда России №995н от 8 декабря 2014г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» и разместить следующую информацию:</p>	<p>Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы</p>	1-2 квартал 2016 года	Заместитель директора по пожарной безопасности	Информационная открытость учреждения	Доступность информации об учреждении для граждан
	<p>разместить информацию о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации соци-</p>					

	ального обслуживания в сети «Интернет», в том числе возможности направления заявления (жалобы), в электронной форме								
5.	Разработка информационно-просветительских материалов по формам и видам социальных услуг, предоставляемых учреждением	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместитель директора по пожарной безопасности	Информационная открытость учреждения	Рост числа получателей социальных услуг, удовлетворение получателей услуг.			
6.	Проведение проверки качества социальных услуг, предоставляемых учреждением	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежеквартально	Заместитель директора по пожарной безопасности	Повышения качества оказания социальных услуг в соответствии с установленными требованиями и по результатам внутреннего контроля	Приоритет запросов получателей социальных услуг, соблюдение положений нормативных документов; личная ответственность руководителя за качество предоставляемых услуг			
7.	Проведение оценки степени удовлетворенности получателей социальных услуг путем анкетирования	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежеквартально	Заместитель директора по пожарной безопасности	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг; удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер.			
8.	Проведение анализа обособности жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых учреждением	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества	По мере поступления	Заместитель директора по пожарной безопасности	Выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг при получении со-	Всесторонний охват получателей социальных услуг, оценка деятельности учреждения от получателей услуг.			

			работы	Ежеквартально	Заместитель директора по пожарной безопасности	циальных услуг	Наличие планов технической учебы, повышение качества предоставления услуг
9.	Проведение технических учебных по категориям должностных лиц	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение всего периода	Заместитель директора по пожарной безопасности; Специалист отдела кадров	Повышения качества оказания социальных услуг в соответствии с установленными требованиями	Подготовка сотрудников к самостоятельному выполнению должностной инструкции, минимизация периода их адаптации к занимаемой должности, помощь в их профессиональном становлении, приобретении профессиональных знаний и навыков выполнения должностных обязанностей.
10.	Продолжить работу по системе наставничества в учреждении	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	в течение года	Заместитель директора по пожарной безопасности	Улучшение условий труда работников учреждения	Наличие документов подтверждающих приобретение и выдачу спецодежды, спецообуви и мягкого инвентаря инвентаря
11.	Улучшение условий труда персонала (обеспечение персонала спецодеждой, спецообувью и мягким инвентарем)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместитель директора по пожарной безопасности	Улучшение условий труда работников учреждения	Наличие документов подтверждающих проведение специальной оценки условий труда
12.	Соблюдение сроков проведения специальной оценки условий труда	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместитель директора по пожарной безопасности	Улучшение условий труда работников учреждения	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении
13.	Организация работы почета трудового совета учреждения	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместитель директора по пожарной безопасности	Содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования организации социального обслуживания,	

							улучшения качества ее работы;			
14.	Проведение мероприятий по повышению квалификации специалистов учреждения	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместитель директора по пожарной безопасности; Специалист по кадрам	Обеспечение закрепления кадрового потенциала учреждения, повышение качества оказываемых услуг имея опытных специалистов	Наличие планов технической учебы, плана повышения квалификации и их выполнение				
15.	Проведение мероприятий по информационно-разъяснительной работе среди населения о независимой оценке качества	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместитель директора по пожарной безопасности	Информационная открытость учреждения, разъяснение получателям услуг об обязательной оценке работы и постоянном контроле	Информационная открытость учреждения, объективная оценка качества предоставляемых услуг				
16.	Активизировать работу по вовлечению специалистов учреждения к участию в социальных мероприятиях	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместитель директора по пожарной безопасности; Администратор	Участие в социально-значимых мероприятиях	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения				
17.	Проведение мониторинга выполнения показателей «дорожной карты» (в т.ч. оптимизация работы структурных подразделений учреждения, заработная плата, нагрузка социальных работников)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Заместитель директора по пожарной безопасности; Специалист по кадрам	Обеспечение всестороннего качества контроля деятельности учреждения	Выполнение показателей «дорожной карты»				
18.	Осуществление поддержания эстетического состояния территории и внутренних помещений учреждения	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместитель директора по пожарной безопасности	Обеспечение необходимых условий эстетического притока территории принадлежащей учреждению	Поддержка санитарного и эстетического состояния помещений,				

19.	Развитие новых форм социального обслуживания	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместитель директора	Улучшение качества работы учреждения	Всесторонний охват получателей социальных услуг
-----	--	---	----------------	-----------------------	--------------------------------------	---

Заместитель директора
по пожарной безопасности



— П.В. Германенко